

Sutarties atnaujinimo data
2024 07 31

KOMPIUTERINĖ.LT ABONEMENTINĖ KOMPIUTERIŲ REMONTO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ SUTARTIS

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SĄVOKOS

1.1. **Abonementas** – Kliento įgyta teisė naudotis Sutartyje apibrėžtą terminą ir nustatytomis sąlygomis Paslaugomis. Abonemento trukmė skaičiuojama kalendoriniais metais, skaičiuojant, kad 1 (vieneri) metai sudaro 12 (dvylika) mėnesių po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

1.2. **Abonemento kaina** – suma, Kliento mokama už naudojimąsi Paslaugomis per Ataskaitinį laikotarpį.

1.3. **Ataskaitinis laikotarpis** – konkretus 1 (vienerių) metų laikotarpis, skaičiuojant, kad 1 metų abonementą sudaro 360 kalendorinių dienų laikotarpis, skaičiuojamas nuo Abonemento įsigijimo (aktyvavimo) dienos (įskaitytinai) iki jo galiojimo laikotarpio paskutinės darbo dienos.

1.4. **Bendrovė** – UAB „Kompiuterinės sprendimų grupė“, juridinio asmens kodas 306306957, PVM mokėtojo kodas LT100015944912, registruotos buveinės adresas Rygos g. 12A-17, 05240 Vilnius, duomenys apie Bendrovę kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centre.

1.5. **Klientas** – Stalinio ar/ir nešiojamo kompiuterio savininkas arba naudotojas, kuris sudaro Sutartį su Bendrove ir įsipareigoja apmokėti už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka.

1.6. **Mokėjimo sąskaita** – PVM sąskaita faktūra, kurią klientas gauna ir turi apmokėti, kad aktyvuotų Sutartį.

1.7. **Kompiuteris** – stalinis arba nešiojamas kompiuteris.

1.8. **Paslaugos** – Bendrovės teikiamos kompiuterių remonto, priežiūros ir su tuo tuo susijusios paslaugos kompiuterių Serviso centre adresu V. Pietario g. 3, 03122 Vilnius.

1.9. **Paslaugų kaina** – tai paslaugų kainoraščiai, skelbiami Bendrovės Serviso centre ir/ar Svetainėje.

1.10. **Sutartis** – Kliento ir Bendrovės sudaryta abonementinė kompiuterių remonto ir priežiūros paslaugų sutartis, kurią sudaro bendrosios ir specialiosios abonementinės paslaugų sutarties sąlygos.

1.11. **Svetainės** – Bendrovės interneto svetainė, kurios adresas www.kompiuterine.lt bei socialinio tinklo paskyra: <https://www.facebook.com/kompiuterine.lt>. Svetainės nuoroda bei socialinio tinklo paskyros nuoroda gali keistis Bendrovei keičiant naudojamą prekių ženklą, apie tai paskelbiant Bendrovės Svetainėse.

1.12. **Serviso centras** – Kompiuterių serviso centras adresu V. Pietario g. 3, 03122 Vilnius.

1.13. **Elgesio serviso centre taisyklės** – Bendrovės Svetainėse ir Serviso centre skelbiamos naudojimosi taisyklės.

1.14. **Kompiuterio serijos numeris** – unikalus kompiuterio identifikavimo numeris.

1.15. **Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas** – Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, Vilnius, interneto svetainės adresas: <http://www.vvtat.lt>.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Bendrovė Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja teikti Abonementą įsigijusiam Klientui Paslaugas Serviso centre, o Klientas įsigyja Abonementą ir sutinka su Sutarties sąlygomis.

2.2. Šios Sutarties sąlygos yra taikomos visiems Abonementą įsigijusiems Klientams.

2.3. Už šių Sutartyje nustatytų sąlygų laikymąsi yra atsakingas Klientas neatsižvelgiant į tai, ar Klientas pats pristato Kompiuterį į Paslaugų teikimo vietą, ar Kompiuteris yra patikėtas kitam asmeniui. Klientas turi pareigą supažindinti savo šeimos narius ar kitus asmenis, kuriems patiki valdyti Kompiuterį ir teisę naudotis Paslaugomis, su Sutarties nuostatomis ir prisiima visą atsakomybę už tokių asmenų elgesį ir jo pasekmes.

2.4. Paslaugos nėra teikiamos Kompiuteriams, naudojamiems komercinei veiklai, įskaitant, bet neapsiribojant, kompiuterių nuomai, žaidimų salonams, kompiuterių

dalinimosi paslaugoms ir pan., išskyrus atvejus, kai atskiros (ne šios) sutarties su verslo klientais pagrindu yra susitariama paslaugą teikti. Bendrovė, nustačiusi šios nuostatos pažeidimo atvejį, turi teisę nedelsdama ir be jokio įspėjimo nutraukti Sutartį, negražinant Klientui už Paslaugas sumokėtų sumų. Klientas patvirtina, kad užsakydamas Abonementą jis sutinka, kad Bendrovė gali pasinaudoti savo teise tikrinti, ar nėra pažeidžiama Sutartis.

2.5 Abonementą įsigijęs Klientas turi teisę už papildomą kainą įsigyti paslaugas, neįeinančias į Abonemento kainą.

3. SUTARTIES SUDARYMO IR ABONEMENTO ĮSIGIJIMO TVARKA

3.1. Sutartis sudaroma Klientui pateikus užsakymą ir apmokėjus gautą PVM sąskaitą faktūrą. Sutarties sudarymo momentu laikomas apmokėjimo gavimo momentas.

3.2. Klientas, sudarydamas Sutartį, pasirenka Paslaugų planą. Priklausomai nuo Kliento pasirinkto plano, Klientui gali būti sudarytos sąlygos naudotis papildomomis Serviso centro paslaugomis.

3.3. Klientas Sutarties sudarymo metu pateikia Kompiuterio Serijos numerį, savo vardą ir pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį bei kitą reikalingą informaciją. Klientas įsipareigoja nedelsiant pranešti apie pasikeitusius duomenis.

3.4. Klientas turi teisę įsigyti Abonementus keliems Kompiuteriams, juos nurodydamas sudarydamas Sutartį arba bet kada vėliau. Naujai įtrauktiems Kompiuteriams Abonementai pradeda galioti nuo atitinkamo Abonemento kainos sumokėjimo ir aktyvavimo dienos.

3.5. Klientas, įsigijęs Abonementą, neturi teisės jo galiojimo metu keisti Kompiuterio serijos numerio, tai yra keisti Kompiuterio. Siekdamas pakeisti Kompiuterį, Klientas privalo įsigyti atskirą Abonementą, o senąjį nutraukti (nepratęsti) šioje Sutartyje nurodyta tvarka.

4. ABONEMENTO GALIOJIMO SĄLYGOS

4.1. Abonementas aktyvuojamas ir pradeda galioti nedelsiant po apmokėjimo gavimo, net ir tuo atveju, jeigu Klientas faktiškai nepradeda naudotis Paslaugomis. Klientas apie aktyvavimą informuojamas el. paštu ir/ar trumpąją SMS žinutę.

4.2. Abonementas galioja vienerius kalendorinius metus ir nėra automatiškai pratęsiamas.

4.3. Abonementas galioja Serviso centre kompiuterinė.lt adresu V. Pietario g. 3, Vilnius.

4.4. Abonementas suteikia teisę naudotis Serviso centro paslaugomis neribotą skaičių kartų pagal pasirinktą paslaugų planą, atsižvelgiant į protingumo kriterijų.

4.5. Klientas turi teisę pateikti Bendrovei prašymą pakeisti paslaugų planą, tačiau tai reiškia esamos sutarties nutraukimą ir naujos sudarymą. Už nepanaudotą Abonemento laikotarpį pinigai negražinami.

4.6 Klientas, pageidaujantis pakeisti Paslaugų planą, pateikia Bendrovei laisvos formos prašymą el. paštu pagalba@kompiuterine.lt.

5. ABONEMENTO KAINA IR APMOKĖJIMO TVARKA

5.1. Abonemento kaina nurodoma Svetainėse. Abonementams taikomos jų įsigijimo metu galiojančios kainos.

5.2. Už kiekvieną Abonementą sudaroma atskira Sutartis.

5.3. Bendrovė turi teisę keisti Paslaugų kainą ir/arba Abonementų kainą, informuodama Klientą el. paštu likus ne mažiau kaip 30 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo.

5.4. Abonemento kaina mokama Bendrovei avansu pagal PVM sąskaitą faktūrą. Klientui nesumokėjus Abonemento kainos, Sutartis laikoma nesudaryta.

6. ABONEMENTO NUTRAUKIMAS

6.1. Jeigu Klientas nesumoka Abonemento kainos jo pratęsimo metu, Sutartis laikoma nutraukta Kliento iniciatyva paskutinę galiojančio Abonemento dieną.

6.2. Bendrovė turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą ir be išankstinio įspėjimo nutraukti Sutartį (savo išimtinė nuožiūra vieno ar kelių (ar visų) atitinkamo Kliento Abonementų atžvilgiu), negražinant Kliento už šiuos Abonementus sumokėtų įmokų, šiais atvejais:

6.2.1. pažeidus Sutarties bendrųjų sąlygų 2.4, 8.1 punktuose nustatytus draudimus ar Klientui pažeidus Sutarties nuostatas taip, kad toks

pažeidimas atitinka teisės aktuose apibrėžtas esminio sutarties pažeidimo sąlygas ir nulemia neigiamų pasekmių (žalos) Bendrovei atsiradimą;

6.2.2 Klientas nesilaiko Sutartyje nustatytų sąlygų ir Serviso centro naudojimosi taisyklių ir tai nulemia žalos Bendrovei ar kitiems Bendrovės klientams atsiradimą;

6.2.3 Kitaip pažeidžia Sutarties sąlygas, įskaitant, bet neapsiribojant neteisėtu kompiuterių naudojimu.

6.2.4 Klientas ar jo atstovas grasina ar bando pakenkti Bendrovės ar Serviso centro darbo stabilumui, saugumui, trukdyti Paslaugomis naudotis kitiems Serviso centro klientams, daryti kitokį neigiamą poveikį Bendrovei, jos verslui ir (ar) jos klientams, ar turi kitų nesąžiningų ketinimų;

6.3. Šalys susitaria, kad Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai savo nuožiūra laikinai nuo 1 (vieno) mėnesio iki 3 (trijų) mėnesių apriboti Abonemento galiojimą, o neišnykus tokio apribojimo priežastims ar joms kartojantis – nutraukti Sutartį, įspėjant Klientą apie Sutarties nutraukimą prieš 1 (vieną) darbo dieną, jeigu:

6.3.1. Klientas piktnaudžiauja Paslaugų teikimu, t. y. jeigu Bendrovės pagrįstu vertinimu Kliento naudojimas Paslaugomis neatitinka protingumo kriterijaus. Siekiant išvengti abejonių, Šalys susitaria, kad to pačio Kompiuterio remontas ar/ir aptarnavimas dažniau nei tokiomis paslaugomis naudojasi vidutinis sąžiningas vartotojas, laikomas neatitinkančiu protingumo kriterijaus;

6.3.2. Bendrovė savo išimtinė nuožiūra mano tai esant pagrįstai reikalinga siekiant užtikrinti Bendrovės Kliento ar trečiųjų asmenų teisėtus interesus.

6.4. Atvejuose aprašytose punktuose 6.3, 6.3.1 ir 6.3.2 pinigai Klientui negrąžinami.

6.5. Klientas bet kuriuo metu iki Ataskaitinio laikotarpio pabaigos turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį vieno ar kelių Abonementų atžvilgiu. Tokiu atveju Klientui Abonemento kainos dalis už laikotarpį nuo Abonemento nutraukimo dienos iki Ataskaitinio laikotarpio pabaigos nėra atlyginama, nebent Šalys susitartų kitaip arba atitinkamą Ataskaitinį laikotarpį iki Abonemento nutraukimo dienos Klientas visiškai nesinaudojo Paslaugomis – tokiu atveju Klientui grąžinama sumokėta Abonemento kaina už šį paskutinį Ataskaitinį laikotarpį, kurį nutrauktas Abonementas ir Klientas nesinaudojo Paslaugomis.

6.6. Bendrovė turi teisę vienašališkai atsisakyti pratęsti Abonementą naujam terminui, esamam Klientui, jei šis piktybiškai pažeidinėjo Sutarties sąlygas.

6.7. Klientas, be Paslaugų, teiktų iki išankstinio Abonemento nutraukimo, kainos sumokėjimo, Abonemento išankstinio vienašalio nutraukimo atveju taip pat gali būti įpareigotas padengti Bendrovės nuostolius, jeigu tokie būtų patirti iki Abonemento išankstinio nutraukimo (išskyrus atvejus kai Klientas Sutartį nutraukia dėl Bendrovės kaltės arba Bendrovė Sutartį nutraukia nesant Kliento kaltės).

6.8. Nutraukus Abonementą, jo galiojimas pasibaigia nedelsiant po atitinkamo Kliento prašymo dėl Abonemento nutraukimo gavimo.

6.9. Šalys supranta ir patvirtina, kad Sutarties nutraukimo ir atsiskaitymo klausimai sprendžiami tik atitinkamo Ataskaitinio laikotarpio, kurį Klientas kreipėsi dėl Sutarties nutraukimo, atžvilgiu, o Šalių teisės ir pareigos Sutarčiai galiojant pasibaigusiems Ataskaitiniams laikotarpiams yra laikomos įvykdytomis.

7. KLIENTŲ NAUDOJIMOSI SERVISU CENTRE TAISYKLĖS

7.1. Paslaugos teikiamos tik pagal Sutartyje nurodytus Kompiuterio serijos numerius ar kitą konkretaus Kompiuterio identifikavimo numerį, Kompiuterio modelį, specifikacijas.

7.2. Klientas privalo su Kompiuterių elgtis atsakingai ir rūpestingai, naudoti jį tik pagal gamintojo nustatytus techninio eksploatavimo reikalavimus.

7.3. Pristatant Bendrovei, netvarkingą, purviną, apipiltą Kompiuterį, Klientas pažeidžia Sutarties sąlygas.

7.4. Paslaugomis naudotis sąžiningai, ekonomiškai, nepiktnaudžiaujant turimomis teisėmis.

7.5. Taip pat atvykęs į Serviso centrą Klientas neturi pažeidinėti viešosios tvarkos. Neblaivius, apsvaigusius nuo psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigųjų medžiagų), su nešvariais drabužiais Klientu Serviso centras neaptarnauja.

8. ATSAKOMYBĖ

8.1. Priimdamas Kompiuterį gedimui, jo priežastims nustatyti, remontui ar aptarnavimui, Bendrovė neprisiima atsakomybės už įrangos duomenų laikmenose esančios informacijos išsaugojimą, programinės įrangos legalumą ir turinio

pobūdį. Draudžiant duomenų laikmenų formatavimą, Klientas sutinka, kad gedimai susiję su duomenų laikmenomis nebus nustatomi ir šalinami. Tai pat Bendrovė neatsako už dėl gedimo prarastus duomenis ir neįsipareigoja jų atstatyti.

8.2. Jei Kompiuterio gedimas pakartotinai atsiranda dėl Kliento kaltės (pvz. netvarkinga elektros tinklo instaliacija ir pan.), Bendrovė laiko tai, kaip Sutarties pažeidimas iš Kliento pusės ir gali taikyti Sutartyje numatytas sankcijas.

8.3. Taip pat Bendrovė neatsako už Kompiuterio sugadinimą ar pažeidimą, jei tai įvyko dėl Kliento nesilaikymo Sutartyje nustatytų reikalavimų ar netinkamų Kompiuterio eksploatavimo sąlygų.

8.4. Kilus ginčui dėl paslaugų kokybės, Šalys turi teisę pasitelkti specialistus (ekspertus) paslaugų kokybei patikrinti.

9. INFORMACIJA IR KORESPONDENCIJA

9.1. Šalys susitaria, kad visa su Sutarties galiojimu, vykdymu, pakeitimu ar nutraukimu susijusi informacija keičiama naudojant Sutartyje nurodytus rekvizitus.

9.2. Bendrovė visus pranešimus, siunčiamus Klientui pagal Sutartį, siunčia Klientui el. paštu ar/ir SMS žinute, nurodytais Kliento, Sutarties suradimo metu.

9.3. Klientui tenka su informacijos apie rekvizitų pasikeitimą nepranešimu Bendrovei susijusi rizika.

9.4. Skundus ir pranešimus, susijusius su Sutarties galiojimu ir/ar vykdymu Klientas gali pateikti Bendrovei el. paštu pagalba@kompiuterine.lt.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

10.1. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo ir galioja vienerius metus (360 kalendorinių dienų laikotarpis).

10.2. Sutartis nėra automatiškai pratęsiama.

10.3. Bendrovė turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas, informuodama Klientą el. paštu prieš 30 dienų.

10.4. Šalys aiškiai susitaria, kad Bendrovė neturi pareigos sudaryti ar pratęsti sutartį su kiekvienu to pageidaujančiu Klientu. Įgyvendindama sutarčių laisvės principą, Bendrovė pasilieka teisę atsisakyti teikti Paslaugas (nesudarant naujos

Sutarties) ar nepratęsti Sutarties (Abonemento) naujam terminui, laikydamasi Sutarties bendrųjų sąlygų 6.3 punkte nustatytų įspėjimo terminų, su bet kuriuo subjektu, nenurodydama tokio savo sprendimo priežasčių.

11. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

11.1. Sutarčiai taikoma ir Sutartis aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

11.2. Bet kokie iš Sutarties kylantys ginčai, nesutarimai ar prieštaravimai sprendžiami derybų būdu. Šalims per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nesusitarus, bet kuri iš Šalių turi teisę kreiptis į Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kad išspręstų Šalių ginčą, o bet kuriai iš Šalių nesutikus su Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto sprendimu, ginčai sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1. Šalys susitaria, kad Bendrovė turi teisę vienašališkai perleisti visas iš šios Sutarties kylančias teises ir pareigas trečiajam asmeniui, informuodamas apie tai Klientą el. paštu.

12.2. Kliento teisių ir pareigų perleidimas pagal šią Sutartį yra negalimas, tačiau Sutartis leidžia Klientui koreguoti Abonementą Sutarties bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12.3. Jeigu šios Sutarties dalis ar nuostata būtų pripažintos negaliojančiomis, likusios šios Sutarties dalys ir nuostatos išliks galiojančios.

12.4. Klientas, patvirtindamas savo susipažinimą su šios Sutarties sąlygomis, sutinka jų laikytis bei prisiimti atsakomybę už Sutartyje nustatytų sąlygų bei pareigų nesilaikymą bei šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes. Kilus prieštaravimų tarp Sutarties bendrųjų sąlygų ir Sutarties specialiųjų sąlygų, viršenybę turi Sutarties specialiosios sąlygos.

12.5. Klientas patvirtina, kad jam yra žinoma, kad Paslaugų teikimas Serviso centre yra fotografuojamas, filmuojamas ir vaizdo įrašas, nuotraukos su jame galimai identifikuotu Kliento ir jo Kompiuterio atvaizdu Bendrovės yra saugomas Bendrovės duomenų bazėje 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Bendrovė ar jos Partneriai turi teisę saugoti šiuos duomenis ilgesnį laikotarpį įvykių administravimo tikslu.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. Šios Sutarties Specialiosios sąlygos kartu su Sutarties bendrosiomis sąlygomis sudaro visaapimantį susitarimą tarp Kliento ir Bendrovės dėl Paslaugų teikimo. Šiose Specialiosiose sąlygose didžiąja raide vartojamos sąvokos turi reikšmes, nustatytas Sutarties bendrosiose sąlygose.
2. Bendrovė Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja teikti Abonementą įsigijusiam Klientui Paslaugas Bendrovės valdomame Serviso centre, o Klientas, patvirtindamas šią Sutartį, įsigyja Abonementą ir sutinka su Paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka ir kitomis šioje Sutartyje įtvirtintomis Paslaugų teikimo bei Abonemento galiojimo ir pratęsimo sąlygomis.
3. Paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka, apmokėjimo už Paslaugas tvarka, Abonemento galiojimo, pratęsimo, sustabdymo, pakeitimo ir nutraukimo sąlygos, Klientų elgesio taisyklės bei kitos su Paslaugų teikimu susijusios sąlygos detalizuojamos Sutarties bendrosiose sąlygose.
4. Klientas aiškiai patvirtina, kad jis turėjo galimybę susipažinti su Sutarties sąlygomis, jas perskaitė ir suprato.
5. Klientas patvirtina, kad jam aiškiai ir suprantamai buvo pateikta informacija apie Abonemento galiojimo, pratęsimo tvarką ir sąlygas.
6. Klientas turi teisę per 14 dienų nuo Sutarties sudarymo atsisakyti Sutarties, jeigu Klientui nebuvo suteiktos Paslaugos (bent vienas remontas ar priežiūra). Jei bent vieną kartą pasinaudojus Paslaugomis, laikoma, kad Paslaugos suteiktos ir Klientas netenka teisės atsisakyti Sutarties.
7. Klientas turi teisę elektroniniu paštu pagalba@kompiuterine.lt pateikti aiškų laisvos formos pareiškimą, kuriame išdėstytas sprendimas atsisakyti Sutarties.

Klientas patvirtina šiuos sutikimus:

- a. patvirtinu, kad visi pateikti duomenys, reikalingi šiai Sutarčiai sudaryti ir vykdyti, yra tikri ir teisingi;
- b. patvirtinu, kad esu atidžiai susipažinęs su Sutarties sąlygomis ir taikomomis Abonementų kainomis, jų sąlygos man yra aiškios ir suprantamos;

c. patvirtinu, kad susipažinau su netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo pasekmėmis, įskaitant, bet neapsiribojant netesybomis, Sutarties nutraukimo pagrindais, nuostolių atlyginimo pagrindais ir tvarka;

d. patvirtinu, kad Kompiuteris nėra naudojamas komercinei veiklai.

e. patvirtinu, kad man yra žinomos ir suprantamos galimos naudojimosi elektroniniais kanalais rizikos;

f. patvirtindamas šią Sutartį, kartu pažymiu, jog suprantu, kad vykdydama šią Sutartį Bendrovė tvarkys mano asmens duomenis. Patvirtinu, jog susipažinau su Bendrovės pateiktu pranešimu dėl asmens duomenų tvarkymo.

LT_Pastaba: Galimos spausdinimo klaidos